

www.tobias-neubert.de projekte@tobias-neubert.de

PERSÖNLICHE DATEN:

Name: Tobias Neubert

Adresse: Gartenstr. 33, 09350 Lichtenstein

Tel.: +49 37204 602448

Email: projekte@tobias-neubert.de WWW: www.tobias-neubert.de

Xing: https://www.xing.com/profile/Tobias_Neubert3

Jahrgang: 1974

Staatsangehörigkeit: Deutsch

Fremdsprachen: Englisch

Ausbildung:

1992 – 1998 Dipl.-Informatiker, TU Chemnitz

Vertiefung Datenbanken BWL im Nebenfach

Dateiname: 2025-04-01-TN-CV.docx

Arbeitsphilosophie: Menschen verstehen – IT beherrschen

Position: Lead Business Analyst

Europa Europa





www.tobias-neubert.de projekte@tobias-neubert.de

AUFGABEN & EINSATZORTE - ÜBERBLICK:

Seit 2023	Business Prozess Analyse und Design, Österreich
2017 – 2023	Business Analyse, Österreich
2015 – 2016	Technisches Produktmanagement, Deutschland
2013 – 2015	Business Analyse, Österreich
2012 – 2013	Projektleitung, Deutschland
2011 – 2012	Business Analyse, Change Request Management, Deutschland
2010 - 2011	Produktanalyse, Fachlicher Betrieb, Deutschland
2007 – 2010	Change Request Management, Deutschland
2003 – 2007	Softwaredesign, -architektur und -entwicklung, Deutschland
2001 – 2002	Business Analyse, Deutschland, Österreich
1998 – 2001	Testmanagement, Deutschland



www.tobias-neubert.de projekte@tobias-neubert.de

PROJEKTE DER LETZTEN 10 JAHRE:

Seit 01/2025 Business Prozess Analyse und Design: Global Product

Prozessdesign für die Einführung eines global verfügbaren Produktes bei einem großen

österreichischen Telekommunikationsanbieter

Position: Business Analyst

Prozesse: Sales2Activation (Ordering, Fulfilling), Need2Service (Serving), In-

tent2Terminate (Termination)

Sprache: Deutsch, Englisch

Software: MS Office, Confluence, JIRA, Gliffy, SAP, ServiceNOW

Branche: Telekommunikation

Seit 09/2023 **Business Prozess Analyse und Design: Security**

E2E Analyse und Design der kommerziellen Prozesse mehrerer Security Produkte bei

einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter

Position: Business Analyst

Prozesse: Sales2Activation (Ordering, Fulfilling), Need2Service (Serving), Us-

age2Collection (Creating, Rating & Billing), Intent2Terminate (Termina-

tion)

Sprache: Deutsch, Englisch

Software: MS Office, Confluence, JIRA, Gliffy, SAP, ServiceNOW

Branche: Telekommunikation

04/2023 – 09/2023 Business Prozess Analyse und Design: Intelligent WAN (SD-WAN)

Business Analyse für eine Produktabbildung von SD-WAN bei einem großen österrei-

chischen Telekommunikationsanbieter

Position: Business Analyst

Prozesse: Sales2Activation (Ordering, Fulfilling), Need2Service (Serving), Us-

age2Collection (Creating, Rating & Billing), Intent2Terminate (Termina-

tion)

Sprache: Deutsch, Englisch

Software: MS Office, Confluence, JIRA, Gliffy, SAP, ServiceNOW

Branche: Telekommunikation

02/2021 – 12/2023 Business Analyse: Configuring Price Quote (CPQ)

Business Analyse für eine Salesforce-Integration bei einem großen österreichischen Te-

lekommunikationsanbieter

Position: Business Analyst

Prozesse: Sales2Activation (Ordering, Fulfilling), Need2Service (Serving), Us-

age2Collection (Creating, Rating & Billing), Intent2Terminate (Termina-

tion)

Sprache: Deutsch, Englisch

Software: MS Office, Confluence, JIRA, Gliffy, Salesforce, servicenow Methodik: Scrum (Agile Entwicklung), UML, OOA/OOD, BPMN

Branche: Telekommunikation

12/2019 – 03/2020 Business Analyse: Mobile Identity / Mobile Connect

Business Analyse für eine Produktentwicklung bei einem großen österreichischen Tele-

kommunikationsanbieter

Definition der Abnahmekriterien

Position: Lead Business Analyst



www.tobias-neubert.de projekte@tobias-neubert.de

Prozesse: Sales2Activation (Ordering, Fulfilling), Need2Service (Serving), Us-

age2Collection (Creating, Rating & Billing)

Sprache: Deutsch, Englisch

Software: MS Office, Confluence, JIRA, Gliffy

Methodik: UML, OOA/OOD, BPMN Telekommunikation

08/2017 – 12/2020 Business Analyse: Prepaid Registrierung (PPReg)

Business Analyse für eine Anforderung der Regulierungsbehörde bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter

End-to-End Verantwortung für die IT-Lösung

Definition von Epics

Abstimmung von Testplan und Testfällen mit dem Testmanager, Validierung der Testergebnisse

Position: Lead Business Analyst

Prozesse: Sales2Activation (Selling, Ordering, Fulfilling)

Sprache: Deutsch, Englisch

Software: MS Office, Confluence, JIRA, Aris

Methodik: UML, OOA/OOD, BPMN Telekommunikation

01/2017 – 09/2017 Requirement und Change Request Management: oneTV

Business Analyse und Requirement Management für eine Produkteinführung bei einem großen österreichischen Telekommunikationsanbieter

Position: Change Request Manager

Prozesse: Sales2Activation (Selling, Ordering, Fulfilling)

Sprache: Deutsch, Englisch

Software: MS Office, Confluence, JIRA

Methodik: UML, OOA/OOD Telekommunikation

05/2015 – 12/2016 Technisches Produktmanagement

Business Analyse und Requirement Management für Post-Merger Transformation eines großen deutschen Telekommunikationsanbieters

Ordering, Billing und Service Geschäftsfälle Review des Testkonzepts und der Testfälle Durchführung ausgewählter Testfälle

Position: (Technischer) Produktmanager

Prozesse: Product Lifecycle Management (Out Phasing), Sales2Activation (Order-

ing, Fulfilling), Usage2Collection (Rating & Billing)

Sprache: Deutsch, Englisch
Software: MS Office, CHARM
Branche: Telekommunikation



www.tobias-neubert.de projekte@tobias-neubert.de

REFERENZEN ZU PROJEKTEN DER LETZTEN 10 JAHRE:

Referenzen:

Businessanalyst 04/23 A1 Intelligent SD WAN + ab 9/23 A1 Business Secure Gate by ZScaler bis 12/24

Feedback durch Projektleiterin, 19.12.2024

Tobias Neubert hat mich in beiden Projekten als Business Analyst unterstützt und maßgeblich zum Projekterfolg beigetragen! Ich schätze die große fachliche Expertise von Tobias und seine Art analytisch zu denken und zu arbeiten. Ich habe noch mit keinem Businessanalysten zusammengearbeitet, der so perfekt strukturiert ist und gleichzeitig auch mit geänderten Anforderungen in Projekten excellent umgehen kann. Darüber hinaus ist er ein sehr freundlicher, verlässlicher Kollege, mit dem man im Projekteam auch einmal lachen kann. Ich selbst kann in jedem Projekt in der Zusammenarbeit mit Tobias immer wieder etwas dazulernen und hoffe ihn, in meinen noch kommenden Projekten, bald wieder als Businessanalyst an Board zu haben.

Tobias vielen lieben DANK und alles alles Gute!

Business Analyse, 02/2021-12/2023

Feedback durch Projektmitarbeiterin, 12.12.2023

Tobias hat mich durch seine analytischen Fähigkeiten, seine Methodik und Präzision sehr beeindruckt. Dadurch konnte das gesamte Team, aber auch ich selbst einiges lernen und neues Wissen aufbauen. Durch seine Ruhe konnte er in hitzigen Diskussionen das Team stets wieder auf das Wesentliche fokussieren. Es war eine große Freude und Bereicherung mit dir zu arbeiten – Danke!

Business Analyse, 08/2017-10/2019

Feedback durch Produktmanagerin Prepaid, 16.07.2019

Dein Wissen und dein analytisches Vorgehen ist für mich sehr wertvoll – und deine Dolmetsch-Künste zwischen "Technik" und mir sind Gold wert.

Technisches Produktmanagement, 05/2015-11/2016

Feedback durch Cluster-Projektleiterin, 20.12.2016

Auch technisch komplexe Zusammenhänge kann Tobias sehr gut auf das Wichtigste kondensieren und auch Fachfremden schlüssig und verständlich erklären. Zudem ist seine Arbeit äußert präzise, zuverlässig und berücksichtigt potenzielle Abhängigkeiten zu parallelen Themen.



www.tobias-neubert.de projekte@tobias-neubert.de

IT-SKILLS:

Entwicklungstools: PowerDesigner

Enterprise Architekt

Standardsoftware: MS Office

MS Project

Betriebssysteme, Datenbanken: UNIX, Linux

Windows MS Access Oracle SQL

Erfahrungsbereiche: Business Analyse

Prozessanalyse und -design

Projektmanagement

Methoden/Standards: Business Process Model and Notation (BPMN)

Objektorientierte Analyse, Design, Programmierung (OOA, OOD, OOP)

Unified Modeling Language (UML)

Spezialkenntnisse: Generative Programmierung

Single Euro Payment Area (SEPA)